

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für den Hotelaufnahmevertrag des Hotel am Kurpark Zinnowitz

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle damit verbundenen Leistungen und Lieferungen des Hotel am Kurpark Zinnowitz (nachfolgend "Hotel" genannt).
- 1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels. § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB findet keine Anwendung, sofern der Gast nicht Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist.
- 1.3 Abweichende AGB des Gastes finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
-

2. Vertragsabschluss, Vertragspartner, Verjährung

- 2.1 Der Vertrag kommt durch die Buchung des Gastes und die Annahme durch das Hotel zustande. Eine Buchungsbestätigung kann in Textform erfolgen.
- 2.2 Vertragspartner sind das Hotel und der Gast.
- 2.3 Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren innerhalb eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Diese verjähren nach fünf Jahren.
-

3. Leistungen, Preise, Zahlungen, Aufrechnung

- 3.1 Das Hotel verpflichtet sich zur Bereitstellung der gebuchten Zimmer sowie zur Erbringung der vereinbarten Leistungen.
- 3.2 Der Gast ist verpflichtet, die vereinbarten Preise für die in Anspruch genommenen Leistungen zu zahlen. Dies gilt auch für Leistungen Dritter, die über das Hotel abgerechnet werden.
- 3.3 Die Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden gesetzlichen Steuern und Abgaben. Ausgenommen sind kommunale Abgaben (z. B. Kurtaxe), die der Gast selbst zu tragen hat.
- 3.4 Rechnungen sind binnen zehn Tagen ab Zugang ohne Abzug fällig. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen.
- 3.5 Der Gast kann nur mit unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen.
-

4. Rücktritt des Gastes (Stornierung, Nichtanreise)

- 4.1 Ein kostenfreier Rücktritt ist bis 7 Tage vor Anreise möglich. Danach und bei Nichtanreise (No-Show) sind 100 % des vereinbarten Zimmerpreises zu zahlen.
- 4.2 Bei Gruppenbuchungen ab 14 Personen ist ein kostenfreier Rücktritt bis 12 Wochen vor Anreise möglich. Danach gelten folgende Entschädigungspauschalen:

- 80 % des Zimmerpreises

Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Gast vorbehalten.

5. Rücktritt des Hotels

5.1 Das Hotel kann bei ausbleibender Vorauszahlung nach Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten.

5.2 Rücktrittsgründe des Hotels umfassen unter anderem:

- Höhere Gewalt oder andere nicht zu vertretende Umstände
- Buchung unter irreführenden oder falschen Angaben
- begründete Zweifel an Sicherheit oder Ansehen des Hotels bei Durchführung der Buchung

5.3 Ein berechtigter Rücktritt begründet keinen Anspruch auf Schadensersatz.

6. Zimmerbereitstellung, -nutzung und -rückgabe

6.1 Ein Anspruch auf bestimmte Zimmer besteht nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

6.2 Zimmer stehen ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag sind sie bis spätestens 11:00 Uhr zu räumen. Danach kann das Hotel bis 18:00 Uhr 50 %, ab 18:00 Uhr 80 % des Tagespreises berechnen.

7. Haftung des Hotels

7.1 Das Hotel haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

7.2 Für andere Schäden haftet das Hotel nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

7.3 Für eingebrachte Gegenstände haftet das Hotel nach §§ 701 ff. BGB. Die Nutzung des Zimmersafes wird empfohlen.

8. Datenschutz

8.1 Die Daten des Gastes werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (insb. DSGVO) verarbeitet. Details siehe Datenschutzerklärung.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Einseitige Änderungen durch den Gast sind unwirksam.

9.2 Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels. Gerichtsstand ist ebenfalls der Sitz des Hotels, sofern der Gast Kaufmann oder juristische Person ist.

9.3 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

9.4 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: Mai 2024