



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Transparente und rechtssichere Richtlinien für Ihren Aufenthalt
im **Hotel am Kurpark Zinnowitz** – aktuell gültig ab Februar
2026.

📍 Geltungsbereich

Alle Aufenthalte im Seebad Zinnowitz auf Usedom – für Ihre und unsere Planungssicherheit.

💳 Zahlung & Preise

Begleichung bei Anreise per EC-Karte. Direktbucher profitieren von Inklusivleistungen.

? Fragen?

Unser Team erreichen Sie telefonisch, per E-Mail oder direkt an der Rezeption.

1 Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle damit verbundenen Leistungen und Lieferungen des Hotel am Kurpark Zinnowitz (nachfolgend „Hotel“ genannt).

1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels. § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB findet keine Anwendung, sofern der Gast nicht Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist.

1.3 Abweichende AGB des Gastes finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

2 Vertragsabschluss, Vertragspartner, Verjährung

2.1 Der Vertrag kommt durch die Buchung des Gastes und die Annahme durch das Hotel zustande. Das Hotel bestätigt die Buchung in Textform (E-Mail oder schriftlich). Mit Zugang der Buchungsbestätigung ist der Vertrag verbindlich geschlossen.

2.2 Vertragspartner sind das Hotel und der Gast. Bei Buchungen über Dritte (Reisebüros, Onlineplattformen) bleibt der tatsächlich einreisende Gast Vertragspartner.

2.3 Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren innerhalb eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Diese verjähren nach den gesetzlichen Fristen, mindestens jedoch fünf Jahre.

3 Leistungen, Preise, Zahlungen, Aufrechnung

3.1 Das Hotel verpflichtet sich zur Bereitstellung der gebuchten Zimmer sowie zur Erbringung der vereinbarten Leistungen.

3.2 Der Gast ist verpflichtet, die vereinbarten Preise für die in Anspruch genommenen Leistungen zu zahlen. Dies gilt auch für Leistungen Dritter, die über das Hotel abgerechnet werden.

3.3 Die Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kommunale Abgaben wie die Kurtaxe sind vom Gast zusätzlich direkt zu entrichten, sofern nicht ausdrücklich im Preis eingeschlossen.

3.4 Die Begleichung der Rechnung erfolgt spätestens bei Anreise per EC-Karte. Eine Barzahlung ist nach Absprache möglich. Im Falle des Zahlungsverzugs ist das Hotel berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

3.5 Der Gast kann nur mit unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen.

3.6 Direktbucher über die hoteleigene Website erhalten Frühstück inklusive, sofern dies im Buchungsvorgang ausgewiesen ist. Diese Inklusivleistung gilt ausschließlich für Direktbuchungen.

4 Rücktritt des Gastes (Stornierung, Nichtanreise)

4.1 Der Gast kann jederzeit vor Anreise vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt bedarf der Schriftform (E-Mail genügt). Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Hotel.

4.2 Für **Einzelbuchungen (bis 6 Personen)** gelten folgende Stornierungsfristen:

- ▶ Kostenfreier Rücktritt bis 7 Tage vor dem vereinbarten Anreisedatum
- ▶ Bei Rücktritt ab dem 7. Tag bis zum Anreisedatum: **90 % des vereinbarten Gesamtpreises**
- ▶ Bei Nichtanreise ohne vorherige Stornierung (No-Show): **100 % des vereinbarten Zimmerpreises**

4.3 Für **Gruppenbuchungen (ab 8 Personen)** gelten folgende Stornierungsfristen:

- ▶ Kostenfreier Rücktritt bis 12 Wochen vor Anreise
- ▶ Rücktritt ab der 12. Woche bis 4 Wochen vor Anreise: **50 % des vereinbarten Gesamtpreises**
- ▶ Rücktritt ab der 4. Woche bis zum Anreisetag: **80 % des vereinbarten Gesamtpreises**
- ▶ Bei Nichtanreise ohne Stornierung (No-Show): **100 % des**

vereinbarten Gesamtpreises

4.4 Dem Gast bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

4.5 Dem Gast wird der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung empfohlen.

5 Rücktritt des Hotels

5.1 Das Hotel kann nach erfolgloser Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten, wenn eine vereinbarte Vorauszahlung nicht geleistet wird.

5.2 Das Hotel ist ferner berechtigt, aus sachlich gerechtfertigten Gründen vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn:

- ▶ höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende außergewöhnliche Umstände die Vertragserfüllung unmöglich machen,
- ▶ Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen gebucht wurden,
- ▶ das Hotel begründeten Anlass hat anzunehmen, dass die Buchung den Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hotels gefährden kann.

5.3 Ein berechtigter Rücktritt des Hotels begründet keinen Anspruch des Gastes auf Schadensersatz. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

6 Zimmerbereitstellung, -nutzung und -rückgabe

6.1 Ein Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer besteht nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung.

6.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Ein Anspruch auf frühere Bereitstellung besteht nicht, sofern nicht gesondert vereinbart.

6.3 Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr zu räumen. Bei verspäteter Rückgabe ist das Hotel berechtigt, bis 18:00 Uhr 50 %, ab 18:00 Uhr 100 % des Tagespreises in Rechnung zu stellen.

6.4 Das Rauchen ist in den Hotelzimmern und allen Innenräumen nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung werden Kosten für eine Sonderreinigung (mindestens 150,00 EUR) in Rechnung gestellt.

6.5 Haustiere sind nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Hotels gestattet und können mit einem Aufpreis verbunden sein.

7 Haftung des Hotels

7.1 Das Hotel haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

7.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch einfache Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für alle übrigen Schäden ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

7.3 Für eingebrachte Gegenstände haftet das Hotel nach §§ 701 ff. BGB, begrenzt auf 3.500,00 EUR sowie für Geld und Kostbarkeiten auf 800,00 EUR. Die Nutzung des Zimmersafes wird ausdrücklich empfohlen.

7.4 Soweit dem Gast ein Stellplatz auf dem Hotelparkplatz zur Verfügung gestellt wird, begründet dies kein Verwahrungsverhältnis. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigung von Fahrzeugen, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

⚠ Hinweis: Fahrradabstellplatz

Das Hotel stellt Gästen einen Fahrradabstellbereich zur Verfügung. Dieser Bereich ist verschlossen und wird videoüberwacht. Die kostenfreie Nutzung erfolgt jedoch ausdrücklich auf eigene Gefahr des Gastes. Das Hotel übernimmt **keine Haftung** für Diebstahl, Beschädigung oder Verlust von Fahrrädern oder Zubehör – unabhängig davon, ob der Bereich verschlossen und/oder videoüberwacht ist. Eine Versicherung der abgestellten Fahrräder durch das Hotel besteht nicht. Gästen wird empfohlen, Fahrräder zusätzlich mit einem eigenen Schloss zu sichern und eine entsprechende Versicherung abzuschließen.

8 Schadensersatzpflicht des Gastes

8.1 Der Gast ist verpflichtet, das Hotel und seine Einrichtungen pfleglich zu behandeln. Schäden, die durch den Gast, seine Begleitpersonen oder mitgebrachte Tiere verursacht werden, sind dem Hotel unverzüglich – spätestens bei Abreise – zu melden.

⚠ Wichtig: Meldepflicht bei Schäden

Schäden, die durch den Gast oder ihm zuzurechnende Personen verursacht wurden, werden in **voller Höhe in Rechnung gestellt** – unabhängig davon, ob der Schaden vorsätzlich oder fahrlässig verursacht wurde. Bei unterlassener Schadensmeldung behält sich das Hotel ausdrücklich vor, festgestellte Schäden auch nach Abreise des Gastes in Rechnung zu stellen und gegebenenfalls rechtlich geltend zu machen.

8.2 Das Hotel empfiehlt dem Gast den Abschluss einer privaten Haftpflichtversicherung, die Schäden in gemieteten Räumlichkeiten abdeckt.

9 Datenschutz

9.1 Die personenbezogenen Daten des Gastes werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung, zur

Erfüllung gesetzlicher Pflichten (insb. Meldepflicht gemäß § 29 BMG) sowie – nach gesonderter Einwilligung – zu Marketingzwecken verarbeitet.

9.2 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

9.3 Weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung](#).

10 Schlussbestimmungen

10.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder dieser AGB bedürfen der Schriftform. Einseitige Änderungen durch den Gast sind unwirksam.

10.2 Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels in Zinnowitz. Gerichtsstand für Kaufleute und juristische Personen des öffentlichen Rechts ist ebenfalls Zinnowitz.

10.3 Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

10.4 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10.5 Verbraucher haben die Möglichkeit, Streitigkeiten über die EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung beizulegen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Das Hotel ist zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

Stand: Februar 2026 · Hotel am Kurpark · Jens Hack (Inhaber) · Dannweg 20 · 17454 Zinnowitz

Sie möchten unsere AGB offline lesen oder speichern?

 **AGB als PDF herunterladen**