

Hausordnung

Hotel am Kurpark Zinnowitz

Persönlich geführtes Komforthotel im Standard eines 3-Sterne-Hauses (nicht klassifiziert)
27 Zimmer & Apartments · Direkt am Kurpark · 350 m zum Ostseestrand · Ganzjährig geöffnet

Herzlich willkommen!

Damit Ihr Aufenthalt – und der Aufenthalt aller anderen Gäste – im Hotel am Kurpark Zinnowitz so erholsam und angenehm wie möglich verläuft, bitten wir Sie, die folgenden Regeln zu beachten. Unsere Hausordnung ergänzt unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und ist verbindlicher Bestandteil des Beherbergungsvertrags.

Mit dem Bezug Ihres Zimmers erkennen Sie diese Hausordnung an. Sollten Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, sprechen Sie uns jederzeit gerne an. Wir sind für Sie da.

§ 1

Geltungsbereich

Diese Hausordnung gilt für das gesamte Hotelgrundstück, einschließlich aller Zimmer, Apartments, Aufenthaltsräume, Frühstücksbereiche, Außenanlagen, Terrassen und Parkflächen.

Sie ist verbindlich für alle Gäste, deren Begleitpersonen sowie für Besucher.

Mit Bezug des Zimmers bzw. Apartments akzeptiert der Gast die Bestimmungen dieser Hausordnung sowie unsere AGB.

§ 2

An- und Abreise (Check-in / Check-out)

Check-in: Anreise ab **15:00 Uhr**. Eine frühere Anreise ist nach Absprache und Verfügbarkeit möglich. Ihr Gepäck nehmen wir bei früherer Ankunft gerne in Verwahrung.

Check-out: Die Abreise erfolgt bis **11:00 Uhr** am Abreisetag. Ein späterer Check-out (Late Check-out) ist auf Anfrage und gegen Aufpreis möglich, sofern das Zimmer nicht erneut belegt ist.

Meldepflicht: Beim Check-in füllen alle Gäste ab 18 Jahren den gesetzlich vorgeschriebenen Meldeschein gemäß § 29 Bundesmeldegesetz aus. Zur Identifizierung ist ein gültiges Ausweisdokument vorzulegen.

Schlüssel / Schlüsselkarten: Bei Verlust einer Schlüsselkarte oder eines mechanischen Schlüssels berechnen wir eine Pauschale von **25,00 €**. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel/Karten beim Check-out an der Rezeption zurück.

Verspätete Anreise: Sollten Sie nach 20:00 Uhr eintreffen, informieren Sie uns bitte vorab telefonisch unter **+49 38377 159930**. Andernfalls behalten wir uns vor, das Zimmer anderweitig zu vergeben (siehe AGB).

Parkplatznutzung: Auf dem hoteleigenen Parkplatz stehen begrenzte Stellplätze zur Verfügung: **15,00 € pro Nacht** (Nacht 1 bis 5), **7,50 € pro Nacht** ab der 6. Übernachtung. Eine Reservierung ist nicht möglich; die Vergabe erfolgt nach Verfügbarkeit. Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr; eine Bewachung findet nicht statt.

§ 3

Rauchverbot

Im gesamten Innenbereich des Hotels herrscht **absolutes Rauchverbot**. Dies umfasst alle Zimmer und Apartments, Flure, Treppenhäuser, Frühstücksraum, Aufenthaltsbereiche, Toiletten sowie sämtliche sonstigen geschlossenen Räume. Das Rauchverbot gilt gleichermaßen für **E-Zigaretten, Wasserpfeifen, Verdampfer und Tabakerhitzer**.

Grundlage ist das Nichtraucherschutzgesetz Mecklenburg-Vorpommern (NRSchG M-V). Verstöße gegen die gesetzliche Rauchverbotsregelung können zusätzlich mit einer Geldbuße geahndet werden.

Ausgewiesene Raucherbereiche: Rauchen ist ausschließlich im Außenbereich an den dafür vorgesehenen Plätzen mit Aschenbechern erlaubt. Bitte werfen Sie Zigarettenkippen ausschließlich in die bereitgestellten Aschenbecher – nicht in Pflanzkübel, auf den Boden oder von Balkonen.

Konsequenzen bei Verstoß: Wird in einem Zimmer geraucht, berechnen wir pauschal eine **Reinigungs- und Nutzungsausfallgebühr in Höhe von 250,00 €**. Weitere Schäden (z. B. Brandlöcher) werden separat in Rechnung gestellt.

Rauchmelder: In jedem Zimmer befindet sich ein Rauchmelder. Eine Manipulation oder Abdeckung ist strafbewehrt. Wird durch unsachgemäßen Umgang ein **Fehlalarm der Feuerwehr** ausgelöst, wird die Einsatzgebühr der Freiwilligen Feuerwehr Zinnowitz (in der Regel **350,00 € bis 500,00 €**) dem verursachenden Gast in Rechnung gestellt.

§ 4

Nachtruhe

Im gesamten Hotelbereich gilt eine verbindliche Nachtruhe von **22:00 Uhr bis 07:00 Uhr**.

Während dieser Zeit sind Geräusche, die über Zimmerlautstärke hinausgehen (laute Musik, Fernseher, lautstarke Gespräche im Flur, das Schlagen von Türen), zu unterlassen.

Auch außerhalb der Nachtruhezeit bitten wir um Rücksichtnahme auf andere Gäste. Unser Hotel richtet sich besonders an Gäste, die Ruhe und Erholung suchen.

Bei wiederholten oder erheblichen Verstößen gegen die Nachtruhe behalten wir uns das Recht vor, ein Hausverbot auszusprechen und den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen.

§ 5

Umgang mit Zimmer und Hoteleigentum

Sorgfaltspflicht: Der Gast verpflichtet sich, das überlassene Zimmer einschließlich Mobiliar, Ausstattung und Sanitärbereich pfleglich zu behandeln.

Schäden: Beschädigungen am Hoteleigentum, gleich welcher Art, sind unverzüglich an der Rezeption zu melden. Der Gast haftet für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Verbot des Kochens: Das Zubereiten von warmen Speisen sowie das Betreiben eigener Koch-, Brat- oder Heißwassergeräte (z. B. Reisekocher, Tauchsieder, Toaster, elektrische Pfannen) ist in den Zimmern aus brandschutzrechtlichen Gründen **strikt untersagt**.

Apartments: In den als Apartments ausgewiesenen Einheiten ist die Nutzung der vorhandenen Küchenausstattung gemäß deren Bestimmung gestattet. Nach Gebrauch ist die Küchenzeile zu reinigen.

Energie und Wasser: Wir bitten um einen verantwortungsvollen Umgang mit Wasser, Strom und Heizung. Schließen Sie bei Verlassen des Zimmers bitte Fenster und drehen Sie die Heizung herunter.

Möblierung: Das Mobiliar der Zimmer darf nicht umgestellt oder ins Freie gebracht werden. Handtücher und Bettwäsche sind ausschließlich für die Nutzung im Hotel vorgesehen und dürfen nicht an den Strand mitgenommen werden. Für diesen Zweck stellen wir auf Anfrage Strandtücher zur Verfügung.

§ 6

Sauberkeit und Reinigung

Die Zimmer werden nach Wunsch täglich oder im individuellen Rhythmus gereinigt. Bitte hängen Sie das Hinweisschild „Bitte nicht stören“ / „Bitte aufräumen“ entsprechend an die Außenseite der Zimmertür.

Für eine außergewöhnlich starke Verschmutzung des Zimmers über das normale Maß einer regulären Reinigung hinaus berechnen wir eine **Sonderreinigungsgebühr ab 100,00 €**, je nach Aufwand.

Sand vom Strand bitten wir vor Betreten des Hotels gründlich von Schuhen und Kleidung zu entfernen. An der Rezeption erhalten Sie auf Wunsch eine Schuhbürste.

§ 7

Haftung des Hoteliers

Wertsachen: Wir empfehlen, Wertsachen (Bargeld, Schmuck, Uhren, elektronische Geräte) im Zimmersafe zu verwahren. Für Wertsachen, die nicht im Safe verwahrt werden, übernehmen wir keine Haftung.

Gesetzliche Haftung: Die Haftung des Hotels richtet sich nach §§ 701 ff. BGB. Sie ist auf das Hundertfache des Zimmerpreises pro Übernachtungsnacht, höchstens jedoch auf **3.500,00 €** für eingebrachte Sachen und auf **800,00 €** für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten begrenzt, sofern keine schuldhaftige Pflichtverletzung des Hoteliers vorliegt.

Gepäckaufbewahrung: Vor dem Check-in und nach dem Check-out bewahren wir Ihr Gepäck gerne unentgeltlich an der Rezeption auf. Diese Aufbewahrung erfolgt aus Gefälligkeit; eine Haftung für die hinterlegten Gegenstände ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Fahrzeuge und Fahrräder: Für Fahrzeuge auf dem Hotelparkplatz sowie für abgestellte Fahrräder im Außenbereich übernehmen wir keine Haftung gegen Diebstahl, Beschädigung oder Witterungseinflüsse.

Verlorene und vergessene Gegenstände: Im Hotel zurückgelassene Gegenstände werden 6 Monate aufbewahrt. Eine Rücksendung erfolgt auf ausdrücklichen Wunsch und auf Kosten des Gastes.

§ 8

Besucher und Hausrecht

Besucher: Externe Besucher, die nicht im Hotel übernachten, müssen sich an der Rezeption anmelden. Der Aufenthalt ist auf die öffentlichen Bereiche beschränkt; der Aufenthalt im Zimmer eines Gastes durch nicht gemeldete Personen ist nicht gestattet.

Übernachtung Dritter: Eine zusätzliche Übernachtung von Personen, die nicht im Beherbergungsvertrag aufgeführt sind, ist ohne vorherige Anmeldung und Bezahlung an der Rezeption nicht zulässig.

Verbot von Partys / Veranstaltungen: Im Zimmer und auf dem Hotelgelände sind private Feiern, Partys, größere Zusammenkünfte sowie kommerzielle Veranstaltungen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Hotelleitung untersagt.

Hausrecht: Die Hotelleitung sowie die Mitarbeiter des Hotels üben das Hausrecht aus. Anweisungen des Personals, insbesondere im Zusammenhang mit Sicherheit, Brandschutz und Ordnung, ist Folge zu leisten.

§ 9

Tiere

Hunde sind im Hotel am Kurpark Zinnowitz nach vorheriger Anmeldung und gegen einen Aufpreis von **20,00 € pro Nacht** herzlich willkommen. Die Mitnahme anderer Tiere ist nur nach individueller Absprache mit der Hotelleitung möglich.

Hunde sind im gesamten Hotelbereich (Flure, Treppen, Außenanlagen) an der Leine zu führen.

Nicht gestattet: Im Frühstücksraum sowie in Bereichen der Speisenzubereitung sind Hunde nicht erlaubt. Hunde dürfen nicht auf Betten und Polstermöbeln liegen – bitte bringen Sie eigene Decken oder Hundekörbchen mit. Hunde dürfen nicht unbeaufsichtigt im Zimmer zurückgelassen werden.

Hundetoilette: Außerhalb des Hotels ist der Hundekot durch den Halter unverzüglich zu beseitigen. Wir stellen Ihnen am Hoteleingang Tüten zur Verfügung.

Hundestrand: In Zinnowitz besteht ein ausgewiesener Hundestrand. Auf den allgemeinen Strandabschnitten gilt während der Badesaison Leinenpflicht bzw. ein Verbot der Mitnahme von Hunden. Aktuelle Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Haftung: Der Tierhalter haftet uneingeschränkt für sämtliche durch sein Tier verursachten Schäden. Eine Hundehaftpflichtversicherung ist erwünscht.

§ 10

Sicherheit, Feuer und Notfälle

Brandschutz: In allen Zimmern, Fluren und öffentlichen Bereichen sind Rauchmelder installiert. In den Fluren befinden sich Feuerlöscher und Hinweise auf Fluchtwege.

Fluchtwege: Die Fluchtwegpläne in jedem Zimmer (Innenseite der Zimmertür) sind zu beachten. Fluchtwege, Treppenhäuser und Notausgänge dürfen nicht durch Gepäck, Kinderwagen oder andere Gegenstände verstellt werden. Das Hotel verfügt über keinen Aufzug; alle Etagen sind ausschließlich über das Treppenhaus erreichbar.

Verbot von offenem Feuer: Im gesamten Hotel ist der Gebrauch von **offenem Feuer**, einschließlich Kerzen, Räucherstäbchen, Wunderkerzen, Duftöl-Lampen und Ähnlichem, **strikt untersagt**.

Elektrogeräte: Die Mitnahme und der Betrieb eigener elektrischer Heiz- oder Klimageräte (Heizlüfter, mobile Klimaanlage, elektrische Decken) ist nicht gestattet. Übliche Geräte des persönlichen Bedarfs (Ladegeräte, Rasierer, Föhn) sind selbstverständlich erlaubt.

Verhalten im Brandfall: Ruhe bewahren · Rezeption oder Notruf **112** verständigen · gefährdete Personen warnen · Zimmer durch den nächstgelegenen Fluchtweg über das Treppenhaus verlassen · Sammelplatz vor dem Hoteleingang am Kurpark · Anweisungen der Einsatzkräfte und des Hotelpersonals befolgen.

Notruf-Nummern: Feuerwehr / Rettungsdienst **112** · Polizei **110** · Hotelrezeption rund um die Uhr **+49 38377 159930**

§ 11

Frühstück und Restaurantbereich

Das Frühstück wird täglich von **08:00 Uhr bis 10:00 Uhr** im Frühstücksraum serviert.

Speisen und Getränke aus dem Frühstücksbuffet sind ausschließlich zum Verzehr im Frühstücksraum bestimmt. Die Mitnahme auf das Zimmer oder als „Lunchpaket“ ist nicht gestattet (Hygiene- und Lebensmittelsicherheitsbestimmungen).

Auf Vorbestellung stellen wir Ihnen gerne ein Lunchpaket zusammen. Sprechen Sie uns bis zum Vorabend an.

§ 12

WLAN-Nutzung

Wir stellen unseren Gästen kostenfreies WLAN zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption.

Mit der Nutzung des WLANs verpflichtet sich der Gast, keine rechtswidrigen Inhalte abzurufen, herunterzuladen oder zu verbreiten. Insbesondere sind das Herunterladen urheberrechtlich geschützter Werke (Filesharing) sowie der Zugriff auf strafrechtlich relevante Inhalte untersagt.

Bei Verstößen behalten wir uns die Sperrung des Zugangs sowie die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

§ 13

Datenschutz und Videoüberwachung

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung gemäß DSGVO und BDSG verarbeitet. Details entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung auf www.zinnowitz-hotel.de.

Im Eingangs- und Parkplatzbereich des Hotels erfolgt zu Sicherheitszwecken eine Videoüberwachung. Entsprechende Hinweise sind angebracht.

§ 14

Konsequenzen bei Verstößen

Hausverbot: Bei groben Verstößen gegen diese Hausordnung, insbesondere bei wiederholten Lärmbelästigungen, Beschädigung von Hoteleigentum, Bedrohung oder Belästigung anderer Gäste oder Mitarbeiter sowie bei Drogenkonsum behalten wir uns das Recht vor, ein **sofortiges Hausverbot** auszusprechen. Eine Erstattung des Übernachtungspreises erfolgt in diesem Fall nicht.

Außerordentliche Kündigung: Der Beherbergungsvertrag kann durch das Hotel aus wichtigem Grund fristlos gekündigt werden – etwa bei erheblichen Verstößen gegen die Hausordnung, Falschangaben beim Check-in, Gefährdung des Hotelbetriebs oder anderer Gäste sowie bei Zahlungsverzug.

Schadenersatz: Schäden am Hoteleigentum sowie ausgelöste Fehllalarmkosten der Feuerwehr werden dem Verursacher in tatsächlicher Höhe in Rechnung gestellt. Pauschalen sind in den jeweiligen Paragraphen dieser Hausordnung ausgewiesen.

Strafanzeige: Bei strafbaren Handlungen behalten wir uns die Erstattung einer Strafanzeige vor.

§ 15

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Hausordnung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt.

Bei Fragen, Wünschen oder Anliegen sind wir jederzeit für Sie da. Sprechen Sie uns einfach an – wir freuen uns, Ihren Aufenthalt im Hotel am Kurpark Zinnowitz so angenehm wie möglich zu gestalten.

Ihre Gastgeber im Hotel am Kurpark Zinnowitz

Hotel am Kurpark Zinnowitz

Inhaber: Jens Hack

17454 Ostseebad Zinnowitz · Insel Usedom

Telefon: +49 38377 159930 · E-Mail: info@zinnowitz-hotel.de

Web: www.zinnowitz-hotel.de · USt-IdNr.: DE201833520

Stand: Mai 2026 · Änderungen vorbehalten